

Aprobat
Director Direcția R. U.
Marius Rareș GRECU

CAIET DE SARCINI
privind achiziția serviciului de formare profesională cu tema
„Aplicarea abordării bazate pe risc și oportunitate într-un sistem de management
calitate, mediu, securitate și sănătate în muncă, conform cerințelor standardelor
SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR ISO 45001:2018”

I Generalități

Prezentul caiet de sarcini stabilește și definește obiectul activității de achiziție de servicii de formare profesională pentru organizarea unui curs în domeniul sistemului de management integrat, cu tema “ *Aplicarea abordării bazate pe risc și oportunitate într-un sistem de management calitate, mediu, securitate și sănătate în muncă, conform cerințelor standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR ISO 45001:2018*”.

Scopul achiziției acestui program este acela de a perfecționa toți managerii executivi (șef serviciu/birou/sectie/ateier/laborator/centru și specialiștii în domeniul calitatii (responsabili ai managementului calitatii, mediului, securității, sănătății în muncă) în domeniul sistemului de management integrat precum și specialiștii în managementul obiectivelor și riscurilor.

Clasificare CPV: 8053000-8

II Cerințe de natură organizatorică

Denumire curs: Aplicarea abordării bazate pe risc și oportunitate într-un sistem de management calitate, mediu, securitate și sănătate în muncă, conform cerințelor standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR ISO 45001:2018

Domeniul cursului: Sistem de management integrat;

Perioada de desfășurare: noiembrie 2022 – martie 2023;

Număr ore de curs: 12 ore/2 zile (6 ore de curs/zi) ;

Număr participanți: 241 angajați, conform tabel anexat. Prestatorul va fi de acord cu înlocuirea persoanelor care din motive medicale/personale nu mai pot participa, dar la momentul formării grupelor au fost luați în calcul. În situația în care, angajații nu pot fi înlocuiți și astfel numărul de participanți va fi mai mic decât cel prevăzut în contract (maxim 5), prestatorul nu va emite factura pentru neparticipanți.

Locația desfășurării cursului: spații aparținând SNGN Romgaz SA din Medias, Tg. Mures, Iernut;

Prețul oferit, pentru serviciile de instruire, va include toate costurile aferente desfășurării în bune condiții a cursului (lector, suport de curs, transport și cazare lector, eliberare certificat participare program etc.)

III Cerințe referitoare la oferta de curs:

Nr. crt.	Cerințe pentru furnizorii de servicii de formare profesională	Cerințe minime
----------	---	----------------

1.	Ofertantul trebuie să prezinte informații referitoare la personalul didactic implicat în activitățile de instruire (formatori/ lectori).	<p>➔ Formatorul/lectorul trebuie sa detina o experienta de min 5 ani ca formator/lector in domeniul sistemului de management integrat (conform standardelor ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001).</p> <p>Pentru formator/lector se va atașa CV-ul.</p> <p>➔ Este necesar ca din CV sa reiasă în mod clar: pregătirea profesională de specialitate, experiența în specialitate, experienta in domeniul managementului integrat, experienta ca formator/lector in domeniul managementului integrat. Se vor transmite documente care atesta pregatirea profesionala, experienta in domeniul managementului integrat cat si ca formator/lector in acest domeniu. De asemenea, se vor transmite minim 2 recomandari primite de la beneficiarii cursurilor in domeniul managementului integrat pentru care formatorul/lectorul a sustinut astfel de programe. Vor fi transmise strict documentele doveditoare solicitate, pe email, in format pdf.</p>
	Experiența pe piața formării profesionale a furnizorului	Furnizorul va informa cu privire a experienta in domeniul formarii profesionale si va mentiona faptul ca este/nu este autorizat ANC (se ataseaza copie autorizatie).
2.	Furnizorul trebuie să prezinte conținutul tematic al cursului oferat și durata în număr de ore pentru partea teoretică și partea practică.	➔ Se va prezenta o listă cu detalii referitoare la conținutul cursului solicitat, cu specificarea numărului de ore alocat pentru teorie, studiu individual și pentru practică / elaborare proiect de absolvire, după caz.
3.	Prezentarea ofertei financiare	➔ Se va preciza în mod clar costul cursului/pers.
4.	Valabilitatea ofertei	➔ Se va preciza în mod clar termenul de valabilitate al ofertei
5.	Furnizorul trebuie să prezinte tipul de documente eliberate la absolvirea cursului, gradul de recunoaștere (diplome ANC, diplome cu acreditare la nivel național/internațional, diplome emise de ofertant, alte diplome).	➔La finalul cursului se vor elibera certificate tuturor participanților care au absolvit cursul.
6.	Furnizorul va prezenta detalii cu privire la suportul de curs: conținut, suportul pe care va fi livrat, etc.	<p>➔ Suportul de curs va fi oferit participantilor la începutul cursului (fizic sau pe canal electronic).</p> <p>➔ Suportul de curs va fi transmis catre Serviciul Dezvoltare Resurse Umane, pe email, după încheierea contractului cu furnizorul și inaintea începerii cursului.</p>

7.	Furnizorul va prezenta modul în care se va realiza evaluarea cunoștințelor dobândite la curs.	➔ Se vor detalia modalitățile de evaluare și durata evaluării.
8.	Furnizorul va asigura, pe toată perioada derulării cursului, prin personal propriu sau atras, rezolvarea oricăror probleme administrative ridicate de către participanții la curs.	➔ Se vor oferi detalii cu privire la persoana/persoanele care vor avea responsabilitatea rezolvării oricăror probleme administrative care pot apărea sau care pot fi ridicate de către participanții la curs (nume, prenume, date de contact).

IV Cerințe cu privire la curs

Conținut tematic minimal

Cursul va aborda, ca tematică, următoarele subiecte, dar **fără a se limita la:**

Ziua 1 - Noțiuni teoretice

- Prezentarea cerințelor în care este abordat riscul, din standardele SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 și SR ISO 45001:2018 și a relației riscuri-oportunități;
- Integrarea managementului riscului la nivelul proceselor organizației, având în vedere abordarea bazată pe proces și aplicarea metodologiei PDCA
 - Identificarea riscurilor și oportunităților în raport cu obiectivele proceselor operaționale, luând în considerare:
 - a) contextul extern și intern al organizației,
 - b) cerințele părților interesate,
 - c) aspecte de mediu,
 - d) obligații de conformare (inclusiv în domeniul protecției mediului, a securității și sănătății în muncă)

Aspectele menționate la punctele a)-d) se vor aprofunda prin câteva exemple

- Evaluarea și tratarea riscurilor și oportunităților
- Integrarea și implementarea acțiunilor de tratare a riscurilor și oportunităților în procesele sistemului de management
- Monitorizarea, analiza și evaluarea eficacității acțiunilor de tratare a riscurilor și oportunităților
- Analiza și îmbunătățirea continuă a sistemului de management și a managementului riscului

Ziua 2 - Aplicații practice

- Prezentarea unui exemplu practic, amplu, concret, de implementare integrată a cerințelor standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 și SR ISO 45001:2018, referitoare la riscuri și oportunități
- Coordonarea echipelor pentru realizarea unui exercițiu practic de implementare, integrată a cerințelor celor trei standarde menționate, adaptat specificului SNGN Romgaz SA, referitoare la riscuri și oportunități.

Cursul trebuie să îndeplinească de asemenea următoarele cerințe:

- să fie interactiv și bazat pe aspecte practice;
- să ofere participanților informații și explicații care să conducă la înțelegerea tematicii;
- să ofere participanților posibilitatea de a cunoaște și dezbate studii de caz specifice.

V Remuneratie și modul de plată

Modul de facturare se va stabili prin contractul de prestare a *Serviciilor de formare profesională*, agreat de SNGN ROMGAZ SA. Plata către furnizor, pentru serviciile de formare,

se va face prin virament bancar, pe baza facturii fiscale emise de furnizor, in sistemul electronic RO eFactura.

Furnizorul va emite factura după finalizarea cursului. Factura va fi însoțită de o anexa cu prezenta la curs a participanților. Costurile cu lectorul, eventuale taxe de examinare, suport curs, vor fi înglobate în costul total al serviciilor de instruire.

VI Modalitatea de atribuire a contractului

Criteriul de atribuire: ***"prețul cel mai scăzut"*** .

Riscurile aferente implementării contractului cad în responsabilitatea ambelor părți. În privința modalității de gestionare a acestor riscuri, în situația în care intervine/apare un eveniment independent de voința părților, imprevizibil și insurmontabil, apărut după încheierea Contractului și care împiedică părțile să execute total sau parțial obligațiile asumate poate fi invocată forța majoră.

Niciuna din părțile contractante nu va răspunde de neexecutarea la termen și/sau de executarea în mod necorespunzător – total/parțial – a oricărei obligații care îi revine în baza Contractului, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.

Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în scris, în termen de 5 zile de la producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui. Dovada forței majore se va comunica în maximum 15 zile de la apariție.

Dacă în termen de 90 de zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea de plin drept a prezentului Contract fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

Mențiuni speciale

Părțile stabilesc de comun acord programul calendaristic al cursului. Programul se va desfășura fizic, în locații aparținând SNGN Romgaz SA, în localitățile Medias, Tg. Mures și Iernut, în două zile consecutive și va avea o durată de instruire de 12 ore (6 ore /zi), plus pauzele necesare.

Cerințele prevăzute în prezentul caiet de sarcini sunt minimale și obligatorii.

Furnizorul este direct răspunzător pentru calitatea serviciilor furnizate.

În cazul în care ofertantul câștigător va înlocui lectorul nominalizat în ofertă fără acceptul entității contractante, serviciile nu se vor recepționa, nu se vor plăti și se vor solicita daune – interese.

Beneficiarul își rezervă dreptul, fără a fi însă obligat, de a înlocui persoanele menționate în contract, dacă acestea, din motive întemeiate, nu pot participa la programul de formare profesională.

În situația în care, numărul de participanți va fi mai mic decât cel prevăzut în contract, prestatorul nu va emite factura pentru neparticipanți.

Durata contractului: 5 LUNI

Șef Serv DRU
Simona Strava